



Meriem Hajri

23 ans, Célibataire
26 rue de Paris, Nacim1
Mhamdia, Ben Arous, Tunisie
Tél : +216 20458645
E-mail lfghajrimyriam@gmail.com
Permis de conduire B

COMPETENCES

- Community Management
- Elaboration d'un Business Plan.

E-Learning certifications:

- Marketing Digital.
- Digital Marketing Associate.
- Marketing Research Associate.
- Marketing Strategy Associate.

Langues :

- ✓ Arabe : Lu, parlé et écrit.
- ✓ Français : Lu, parlé et écrit.
- ✓ Anglais : Lu, parlé et écrit.
- ✓ Allemand : Lu

- Logiciels maîtrisés :

- ✓ Pack office (Excel, PowerPoint, Word).
- ✓ Photoshop, Illustrator, InDesign.

- Connaissances en :

Navision (Microsoft), SAGE CRM.

FORMATIONS

2017-2019 Master Professionnel : Intelligence Marketing et Veille Stratégique (En cours)
Tunisie IHEC (Institut des Hautes Études Commerciales de Carthage)

2014-2017 Licence fondamentale en gestion : Administration des Affaires (Mention bien)
Tunisie ISCAE Manouba (Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Affaires)

2010-2014 Baccalauréat : Section mathématiques (Mention assez bien)
Tunisie Lycée de la liberté Mhamdia, Ben Arous, Tunisie

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du 01/07/2018 au 31/08/2018 **Société Méditerranéenne de téléseuices, Charguia II Bis, Tunis**
Poste occupé Conseillère client Amazon (Maîtrise de l'outil Texas CSC)

Du 07/04/2018 au 03/05/2018 **American University in North of Africa AUNA, Université privée**
Poste occupé Agent Marketing Digital

- Référencement naturel SEO (Traduction d'articles, lien retour, blogs)
- Design des posters et des Flyers.
- Community management (réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn)

2016-2018 à Tunis, Gammarth, Hammamet et Sousse **MW Consulting & STP (Société Tunisienne de Pédiatrie), Tunisie**
Poste occupé Assistante et hôtesse d'accueil
Assistante dans l'organisation des événements, séminaires et congrès (Journées des spécialités, congrès magrébin et congrès nationaux de Pédiatrie, ...).

Du 01/06/2017 au 11/06/2017 **Sigma conseil, bureau d'études, Tunis**
Poste occupé Vacataire

- Administration de questionnaires par téléphone auprès des particuliers.

Du 01/08/2016 au 31/08/2016 **Telecom, Société de télécommunications Direction régionale, Ben Arous**
Poste occupé Stagiaire Apprentie en gestion

- Operations de caisse.
- Saisie des données clients dans le logiciel et étude de satisfaction.

Du 01/06/2015 au 31/07/2015 **Banque Internationale Arabe de Tunis, Agence78 BIAT Jazira II**
Poste occupé Stagiaire Apprentie en gestion

- Traitement des réclamations des clients en Front Office.
- Organisation des dossiers de crédits au Back Office et Scanner des QR codes au T24

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat : Universelle et l'association tunisienne de citoyenneté et de volonté, musique.